



Faire partie de l'équipe RefPlus c'est évoluer et se développer dans une entreprise manufacturière à succès dans le domaine de la réfrigération. Tu veux faire partie d'une entreprise qui est fière de la contribution de ses employés, dont le travail d'équipe est une priorité, qui offre un environnement chaleureux avec du personnel qualifié et un travail stimulant ?

Tu es **Frigoriste** et tu as envie de donner un service à la clientèle hors pair en partageant tes connaissances avec nos clients? Tu souhaites un **horaire stable**, sans subir les **caprices de Dame Nature**, tout en poursuivant ton métier?

C'est toi qu'on cherche !

Frigoriste Service après-ventes

Poste à temps plein de jour, à St-Hubert.

Ce que nous offrons :

- Horaire stable à l'année, 37.50 heure par semaine
- Possibilité de travail hybride : présentiel & télétravail;
- Assurances collectives, participation aux REER et banque de maladie;
- Programme de partage des bénéfices;
- Environnement dynamique où le travail d'équipe est au cœur de l'entreprise.

Relevant du directeur du service après-ventes, le titulaire de ce poste aura comme principale responsabilité d'assurer un service technique à la clientèle.

Description détaillée

De façon spécifique et dans une approche de travail d'équipe et de collaboration, et sans restriction aux différentes tâches qui pourraient s'ajouter pour atteindre les objectifs organisationnels et ceux du département Qualité, le Frigoriste devra accomplir les tâches suivantes :

Tâches et responsabilités :

- Assister la clientèle par téléphone lors de problème technique sur des équipements;
- Faire le suivi des réclamations de la clientèle.
- Coordonner les besoins techniques avec les département des ventes, de l'ingénierie, de la qualité et de la production;
- Collaborer avec les fournisseurs pour l'implantation de nouvelles solutions techniques et gérer les réparations avec les fournisseurs;
- Participer au plan de formation interne et externe;

Profil recherché :

- Être orienté vers le client;
- Savoir communiquer et informer;
- Maîtriser la résolution de problèmes;
- Travail en équipe;
- Faire preuve d'initiative et d'organisation;



Compétences recherchées :

- DEP en réfrigération; DEC en mécanique du bâtiment ou toute combinaison de formation et d'expérience pertinente comme frigoriste;
- Bilinguisme requis, clientèle francophone et anglophone;
- Avoir de l'expérience en diagnostic/ réparation d'équipements de réfrigération industriel et commercial;
- Avoir de bonnes connaissances des systèmes de contrôles.

Si ce défi vous intéresse, nous vous invitons à nous faire parvenir votre Curriculum Vitae à l'attention des ressources humaines. emplois@refplus.com

Au sens de la présente offre d'emploi, le genre féminin et le genre masculin désignent indistinctement le personnel des deux sexes et n'établissent aucune distinction particulière basée sur le sexe.