

Conseiller technique « Troubleshooting résidentiel » HVAC

(Résolution de problèmes en climatisation Résidentielle et commerciale léger)

Descair, unité d'affaires du groupe Deschênes, est un distributeur-grossiste en chauffage, ventilation, climatisation et réfrigération (CVAC/ R), régulateurs de chauffage et équipements connexes.

Vous êtes un (e) vrai (e) passionné (e) qui souhaite s'investir, évoluer et surtout s'accomplir à l'intérieur d'une équipe dynamique.

Lieu : Montréal (Métro St-Michel)

Statut : Régulier temps plein

Horaire : 40 heures par semaine de jour

Description de l'opportunité

Sous la supervision du directeur du département technique, vous agirez comme personne-ressource afin de résoudre les problèmes rencontrés par nos clients internes et externes.

Vos responsabilités seront les suivantes :

- Recevoir et répondre aux demandes des clients en ce qui concerne les unités résidentielles ou commerciales de type léger. Lorsque requis, gérer le problème avec l'assistance de nos fournisseurs. Assurer la coordination et la résolution du problème entre les fournisseurs et les clients ;
- Assurer la gestion des dossiers des réclamations avec les clients et rediriger les dossiers de réclamation vers les fournisseurs ;
- Assister les services internes de la compagnie afin de créer et maintenir tous les produits et associations de produits dans le système informatique ;
- Recevoir et traiter les questions techniques provenant des clients internes et externes et transmettre la bonne information en ce qui a trait à la conception, la sélection d'équipement et analyse/recherche de solution aux problèmes d'équipement vendus aux clients principalement dans le secteur

- de la climatisation. Effectuer la recherche de l'information (technique et/ou prix) avec l'aide de catalogues et/ou en téléphonant aux fournisseurs.
- Préparer et présenter des sessions de formation sur nos produits à nos clients et/ou employés (y compris au niveau des succursales et des régions).
 - Autres tâches selon les besoins

Ce que vous avez à offrir

- A.E.C. ou D.E.C. en mécanique du bâtiment ou l'équivalent ou D.E.P. en réfrigération ou l'équivalent. Une expérience équivalente peut compenser
- Minimum 2 ans d'expérience en service technique et/ou installation dans le résidentiel et le commercial léger (en atout)
- Maîtriser techniquement le domaine de la climatisation résidentielle
- Bilinguisme fonctionnel autant oral qu'écrit (français / anglais)
- À l'aise dans l'utilisation de systèmes informatisés, principalement Outlook et Excel
- Aptitudes pour les relations interpersonnelles et la communication
- Capacité à travailler sous pression, organisé, autonome, précis, fiable, sens de l'initiative
- Connaissance du marché

Pourquoi Descair pourrait-être le meilleur endroit pour vous :

- ❖ Meilleure gestion d'entreprise du Canada - 10 années consécutives
- ❖ Salaire compétitif et bonne conciliation travail-famille
- ❖ Culture entrepreneuriale et esprit familial
- ❖ Couverture d'avantages sociaux complète (incluant dialogue)
- ❖ REER collectif avec contribution de l'employeur
- ❖ Opportunités d'apprentissage et développement et bourse d'études
- ❖ Journées additionnelles de congé
- ❖ Journée charité
- ❖ Programme de reconnaissance
- ❖ Rabais employés sur l'équipement
- ❖ Stationnement gratuit

Notre organisation fait la promotion de l'équité et s'engage à assurer la représentation des groupes sous-représentés au sein de son effectif. L'établissement cherche à maintenir son engagement à l'égard de l'excellence et

reconnait que le fait d'accroître la diversité au sein de son corps professoral va dans le sens de cet objectif.

Vous êtes intéressé (e) par le défis ? Veuillez nous faire parvenir votre curriculum vitae à rh@descair.ca, il nous fera plaisir de traiter votre offre.